**Приложение № 1**

**Техническое задание.**

**Основание для проведения:** проект ГКПЗ на 2014 год

* 3.2.3 Обслуживание компьютерной техники, оргтехники и компьютерной периферии

**Наименование закупки:** оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной техники, оргтехники и компьютерной периферии

**Начальная (предельная) стоимость оказываемых услуг:** Четыреста восемьдесят девять тысяч рублей 00 копеек, 489 000 рублей, без учета НДС

**Техническое задание на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной техники, оргтехники и компьютерной периферии**

1. **Общие требования:**

* *требования к месту оказания услуг:* г. Томск, Котовского, 19
* *требования к срокам оказания услуг:* Сервисный инженер Исполнителя должен произвести выявление причин заявки и приступить к ее исполнению в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения. Максимальный срок исполнения заявки не более 3 (трех) дней. В случае отсутствия необходимых материалов на складе Исполнителя срок выполнения заявки может быть увеличен до 14 (четырнадцати) дней.
* *требования к условиям расчетов:* Оплата осуществляется безналичным платежом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, расчет за оказанные услуги производится Заказчиком по факту выполнения заявки на обслуживание и/или ремонт, ежемесячно на основании полученного от Исполнителя счета в течение 10 (десяти) дней после подписания Акта выполненных работ.
* *требования к применяемым стандартам и прочим правилам:* Все используемые при выполнении ТО и ремонта запасные части и расходные материалы должны быть новыми, не использованными ранее, должны быть по своим потребительским и техническим свойствам не хуже требований поставщика оборудования, либо превосходить их. Все запасные части и расходные материалы должны отвечать требованиям международных стандартов и иметь сертификаты, разрешающие их применение в Российской Федерации.
* *требования к организационно-техническим аспектам оказания услуг:* ТО и ремонт должны осуществляться по заявке заказчика и на территории заказчика, по адресу г. Томск, ул. Котовского, д.19. Режим работы с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00. В случае невозможности ТО и/или ремонта по месту нахождения оборудования оно доставляется транспортом Исполнителя за его счет и работы проводятся на территории Исполнителя.

1. **Требования к оказанию услуг:**

* *требования к видам оказываемых услуг:* виды работ в соответствии с Приложением №1.1, перечень оборудования в соответствии с Приложением №1.2
* *требования к качеству услуг:* Исполнитель предоставляет гарантию на использованные для выполнения ТО и ремонта запасные части на срок не менее срока гарантии, определяемой официальными поставщиками в РФ указанных запасных частей.

Исполнителем предоставляется гарантия на использованные для оказания услуг запасные части (и выполненные работы), на срок не менее срока гарантии, определяемой официальными поставщиками в РФ указанных запасных частей.

Показателем качества выполнения ТО и ремонта является работа оборудования в штатном режиме и выполнение оборудованием своих непосредственных функций, заявленных производителем оборудования (печать, копирование и т.п.)

Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество оказания услуг, в течение 3 (трех) дней.

* *требования к перечню, условиям и порядку оформления итоговых документов по результатам оказанных услуг:* Наименование и количество услуг должно точно соответствовать наименованию и количеству, указанному в товаросопроводительных документах.

1. **Требования к Участникам:**

* *опыт работы:* Исполнитель должен иметь опыт обслуживания и ремонта оргтехники в г. Томске не менее 3-х лет для обеспечения качественного предоставления услуг. Представительство и сервисный центр должны находиться в г. Томске для обеспечения оперативности выполнения услуг.
* *иные требования:* В отношении поставщика не должна проводиться процедура банкротства. Неприостановление деятельности участника размещения заказа в порядке, предусмотренном КОАП, на день рассмотрения заявки на участие в конкурсе. Отсутствие у поставщика задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год.

1. **График оказания услуг**

Начало оказания услуг: «01» февраля 2014 г.

Окончание оказания услуг: «31» декабря 2014 г.

1. **Контактные лица**

Плешаков Евгений Валерьевич, начальник Департамента информационных технологий и связи, тел. (3822) 48-47-84, [pleshakov@ensb.tomsk.ru](mailto:pleshakov@ensb.tomsk.ru).

**Приложение № 1.1**

**Спецификация работ, услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** |
| **Ремонт** | |
| 1 | Ремонт блока лазера |
| 2 | Ремонт узла закрепления |
| 3 | Изготовление и замена шестерни привода узла закрепления |
| 4 | Замена барабана |
| 5 | Замена платы форматера |
| 6 | Замена ролика подачи отделения |
| 7 | Замена ролика подачи основного лотка |
| 8 | Замена ролика захвата |
| 9 | Замена ремкомплекта |
| 10 | Замена резинового вала |
| 11 | Замена узла закрепления |
| 12 | Ремонт ИБП 500/650/1000/1500/2200/3000/5000/8000 |
| 13 | Мелкий ремонт монитора LCD |
| 14 | Мелкий ремонт ноутбука |
| 15 | Сложный ремонт монитора LCD |
| 16 | Сложный ремонт ноутбука |
| **Обслуживание** | |
| 17 | Профилактика принтера/МФУ/копира |
| 18 | Профилактика принтера/МФУ/копира на территории заказчика |
| 19 | Замена ракели для картриджей |
| 20 | Заправка картриджей |
| 21 | Замена фотобарабана для картриджей |
| 22 | Замена чипа картриджа |

**Приложение №1.2**

**Перечень оборудования**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п.п.** | **МФУ, принтеры, копиры** |
| 1 | Canon iP1800 |
| 2 | Canon LBP-810 |
| 3 | Canon LaserBase MF3228 |
| 4 | HP Color LJ CP3525dn |
| 5 | HP LaserJet 1010 |
| 6 | HP LaserJet 1200 |
| 7 | HP LaserJet 1320 |
| 8 | HP LaserJet 2200 Series PCL |
| 9 | HP LaserJet 3005 |
| 10 | HP LaserJet 3015/3030/3050/3052/3055 |
| 11 | HP LaserJet 4250 |
| 12 | HP LaserJet 5200dtn |
| 13 | HP LaserJet 9050dn |
| 14 | HP LaserJet M1005 |
| 15 | HP LaserJet M1522n/M1522nf |
| 16 | HP LaserJet M2727nf |
| 17 | HP LaserJet M3027/ M3035 |
| 18 | HP LaserJet M3035 |
| 19 | HP LaserJet M5025/M5035 MFP |
| 20 | HP LaserJet P1005/P1006 |
| 21 | HP LaserJet P2015 |
| 22 | HP LaserJet P2055dn |
| 23 | HP LaserJet P3015dn |
| 24 | HP LaserJet P4014 |
| 25 | HP Photosmart 7760 |
| 26 | Kyocera FS-1028 MFP |
| 27 | Kyocera FS-1128 MFP |
| 28 | Kyocera FS-1135 MFP |
| 29 | Kyocera FS-4020Dn |
| 30 | Xerox 3122/3125/3150 |
| 31 | Xerox PE220 |
| 32 | Xerox WorkCenter PE120i |
| 33 | Копир Canon FC-200 |
| 34 | Копир Kyocera KM-1620 |
| 35 | Копир Kyocera KM-1635 |
| 36 | Копир Kyocera KM-2035 |
| 37 | Копир Kyocera Taskalfa 220 |
| 38 | Копир Sharp AR-5316 |